Varun Gupta
Wharton County Jr. College
<a href="mailto:guptav@wcjc.edu">guptav@wcjc.edu</a>
281-243-8517

# The Evolution to Industrial-Scale Fraud

- Transition from individual scammers to organized operations
- Development of scam "factories" and call centers
- Emergence of Scam-as-a-Service (SaaS) models
- Infrastructure investment in fraud operations
- Professional management hierarchies
- Global coordination networks

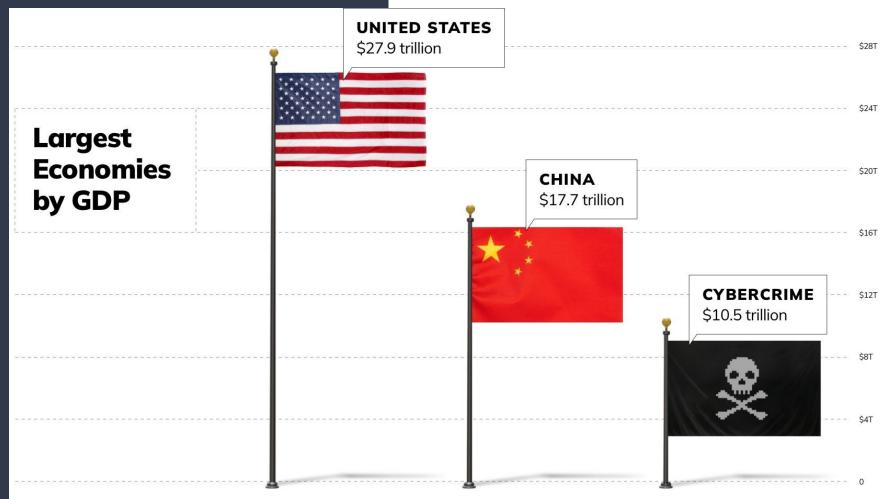
The Economics of Cyber Scams: Industrial-Scale Deception in the Modern Economy

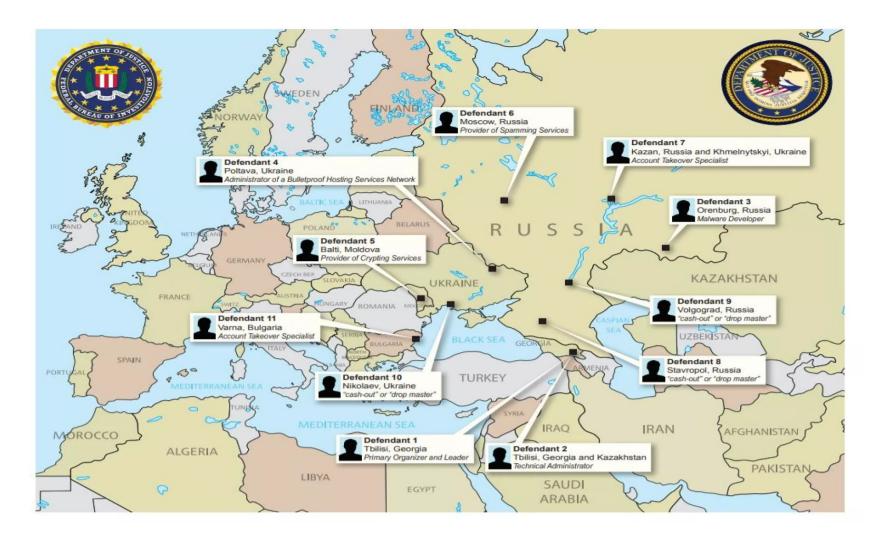


## Introduction to Cybercrime Economics

- Cybercrime: Illegal activities conducted via computers or the internet
- Rapidly growing sector of the global criminal economy
- Projected to reach \$9.5 trillion by 2025 [1]
- Cybercrime economy larger than many countries' GDPs







## The Business Model of Scam Call Centers These fraudulent centers operate like legitimate businesses, with:

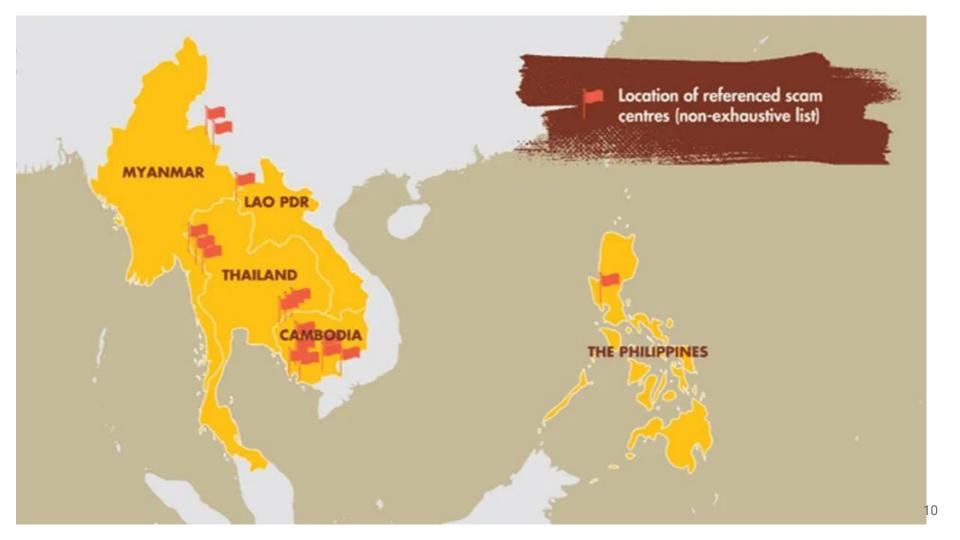
- Dedicated scripts designed to manipulate victims.
- Fraud as a Service (FaaS)
- Sophisticated caller ID spoofing to appear as trusted institutions.
- Extensive databases containing personal details to build credibility.
- Multiple operators working in shifts to maximize outreach and revenue.
- The success of scam call centers lies in their ability to bypass traditional security measures, relying on psychological manipulation rather than hacking technology.

# Specialization and Division of Labor

- Specialized roles within scam operations:
- Lead generators
- Script writers
- Social engineers
- Technical specialists
- Money launderers
- Management teams
- Professional development and training systems

## Factors of Production in Scam Operations

- Land: Physical call centers and digital infrastructure
- Labor: Skilled workers and specialized talent
- Capital: Technology / Al
- Entrepreneurship: Criminal innovation
- Information: Data as a crucial resource - FaaS; SaaS; PaaS
- Weak and or Corrupt Institutions





## Scam Recruitment Tactics - Human Capital

- Attractive job advertisements with promises like:
- "Simple job, high salary"
- "No experience required"
- "Stable income"
- Recruitment often occurs through:
- Social media
- Word-of-mouth networks

## **HIRING NOW!!**

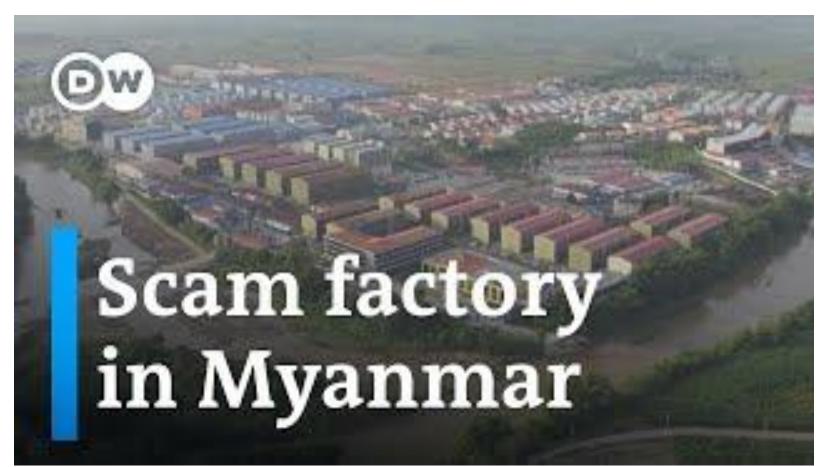


Do you have call centre experience?

Do you want to work in a small and clean environment?

### WE ARE LOOKING FOR YOU!!!

Contact us @ 876-665-4712 Email: pssof.manager1@gmail.com





## Future of Industrial-Scale Scams

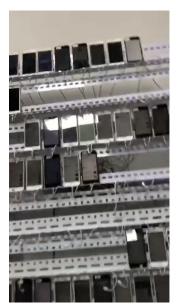
- Technological advancement impact
- Emerging business models
- Regulatory challenges
- Market consolidation trends
- Innovation in prevention
- Economic implications for legitimate markets

										ĺ											1	
_	_		_	_	_			_	5	空时收	入&利润		_	_	_	_	_	_	_	_		_
11月3日	a	四零一一李公子		11月3日		0-李公子	11月3日		东方汇-火光	X117X	11月3日		梓豪-火光		11月3日		薛之谦~光		11月3日		G2-光	
		业绩折USDT 非	小線 紀 ISD.	日期	业绩-人民币				业绩折USDT	非小维新山町	日期		业绩折USDT	非小様を	11/J3D			非业绩折USD	日期		业绩折USDT	事事を動物に
11月1日	¥70,000	\$7,973	TE SERVICED	11月1日		\$8,017	11月1日	TENE YOUR	32.00(3)(030)	4F-3E-39(3)100E	11月1日		\$824		11月1日	TO NOTE	JESK WIODI	14F-3E-9(3/100)	11月1日		32.957/0001	1-11-32-923700
11月2日	¥142, 100	\$16,360		11月2日	¥124, 100	\$14, 282	11月2日	¥1,400	¥161		11月2日				11月2日				11月2日			
11月3日	¥108,500	\$12, 176		11月3日	¥326, 100	\$37, 608	11月3日				11月3日		\$1,591		11月3日				11月3日			
11月4日	¥131, 400	\$14,906		11月4日	¥567,000	\$65,011	11月4日	¥8,500	¥993		11月4日		\$1,595		11月4日				11月4日		\$239	,
11月5日	¥90,500	\$10, 443		11月5日	¥200,000	\$23, 036	11月5日				11月5日		\$27,724		11月5日				11月5日			
11月6日	¥251,700	\$28,858		11月6日	¥280,000	\$32,073	11月6日	¥7,000	¥ 782		11月6日	¥7,000	\$812		11月6日				11月6日	¥3,500	\$391	
11月7日	¥129,000	\$14, 750		11月7日	¥82,000	\$9, 316	11月7日				11月7日	¥35,000	\$4,022		11月7日				11月7日		\$406	
11月8日	¥52,500	\$5, 995		11月8日	¥136,500	\$15,554	11月8日	¥1,400	¥157		11月8日				11月8日				11月8日			
11月9日	¥80,000	\$8, 931		11月9日	¥55,000	\$5, 889	11月9日	¥7,000	¥791		11月9日		\$154	6	11月9日				11月9日			
11月10日	¥30,000	\$3, 448		11月10日	¥78, 690	\$8, 635	11月10日				11月10日				11月10日				11月10日			
11月11日	¥383, 100	\$42, 882		11月11日	¥120,000	\$13, 358	11月11日				11月11日			ec.	11月11日				11月11日			
11月12日	¥3,500	\$389		11月12日	¥67,000	\$7, 461	11月12日				11月12日		\$787		11月12日				11月12日			
11月13日	¥131,000	\$14, 552		11月13日			11月13日				11月13日				11月13日				11月13日		_	
11月14日	¥78, 610	\$8, 471		11月14日	¥61,800	\$6, 882	11月14日	¥1,400	¥156		11月14日				11月14日				11月14日		_	
11月15日	¥157,500	\$17,576		11月15日			11月15日	¥7,000	¥787		11月15日				11月15日			4	11月15日			
11月16日	¥325,500	\$36, 519		11月16日	¥40,000	\$4, 444	11月16日	¥29,400 ¥37,000	¥3,302	-	11月16日				11月16日				11月16日			
11月17日	¥312, 100 ¥9, 100	\$35, 091 \$959		11月17日			11月17日	¥37,000 ¥15,000	¥4, 157 ¥1, 670		11月17日				11月17日		1	-	11月17日			_
11月18日	¥218, 200	\$24, 244	\$420	11月18日			11月18日	¥ 40, 000	¥4, 372		11月18日		\$7, 778		11月18日	¥1,400	\$157		11月18日		_	
11月20日	¥107,000	\$11, 935	\$420	11月19日			11月19日	¥28, 000	¥3, 102		11月19日		\$7,778		11月19日	T1, 400	\$15/	8	11月20日			_
11月21日	¥512,000	\$56,670		11月21日			11月21日	¥14,000			11月21日			10	11月21日			10	11月21日			
11月22日	¥613, 100	\$66, 996	-	11月22日			11月22日	¥7,000			11月22日		\$151		11月22日				11月22日			
11月23日	¥7,000	\$769		11月23日			11月23日	¥45,500			11月23日		\$778		11月23日				11月23日			
11月24日	¥371,000	\$40, 357		11月24日			11月24日	¥50,000	¥5, 319		11月24日		\$6,146		11月24日	¥7,000	\$765		11月24日			
11月25日	¥674, 700	\$73, 582		11月25日			11月25日		101011		11月25日		\$13,880		11月25日		-		11月25日			
11月26日	¥196, 400	\$21, 100		11月26日			11月26日	¥10,000	¥1,058		11月26日				11月26日	¥10,000	\$1,075		11月26日			
11月27日	¥126,000	\$13, 164		11月27日			11月27日	¥80,000	¥8,378		11月27日		\$100		11月27日				11月27日			
11月28日	¥474, 400	\$49, 948		11月28日			11月28日	¥70,000	¥7, 330		11月28日	¥1,400	\$147		11月28日			8	11月28日			
11月29日	¥510,000	\$52, 956		11月29日			11月29日				11月29日		\$711	ll.	11月29日	¥10,400	\$1,065	l.	11月29日			
11月30日	¥345,500	\$35, 163		11月30日			11月30日				11月30日				11月30日	¥7,000	\$722		11月30日			
12月1日				12月1日			12月1日				12月1日				12月1日				12月1日			
	*********	\$727, 164		实时收入	========	\$251,567	实时收入	¥459,600	\$49, 859		实时收入	¥606,680	\$67, 372		实时收入	¥35, 800	\$3, 784		实时收入	¥9,100		
实时成本:	1	\$264,575 /		实时成本:	1	\$96, 947 /	实时成本:	1	\$66, 941	1	实时成本:	1	\$67,502	/	实时成本:	1	\$37,772	/	实时成本	/	\$13,784	1
实时利润( 未扣除月度 支出如业务 员薪资)	1	\$463, 009		实时利润( 未扣除月度 支出如业务 员薪资)	1	\$154, 620 /	实时利润( 未扣除月度 支出如业务 员薪资)	1	-\$17, 081	,	实时利润( 未扣除月度 支出如业务 员薪资)	,	-\$131	,	实时利润( 未扣除月度 支出如业务 员薪资)	1	-\$33, 989	,	实时利润 (未扣除 月度支出 如业务员	,	-\$12,748	/
	实时总利润(未扣除月度支出如业务员薪资)					US\$553, 680																

### Technological Infrastructure of Scams

- Utilize sophisticated cryptocurrency platforms
- Create convincing fake trading websites
- Use blockchain to obscure money trails
- Al voice cloning
- Al -Deepfakes
- Spoofing
- Face Changing Software





## Fraud as a Service

## FaaS is a growing trend in cybercrime

- Allows less experienced fraudsters to execute sophisticated schemes
- Provides various tools and services to facilitate fraud

## Fraudulent Services and Phishing Kits

- Fraudulent services include:
- Money laundering
- Account takeover
- Credit card fraud
- Mule account services
- Phishing kits:
- Pre-made templates mimicking login pages
- Often bundled with hosting tools and form handlers

# The Rise of Styx: A New Dark Web Marketplace



## STYX



MAIN PAGE		TRUSTED SELLERS		AUTO-ESCROW		NEWS
<b>Q</b> What do you need today?	• \$	Item PIN  Advertise here se Everytime in t		ontact seller \$45.	OO Support	
	\$	PSD AUSTRIA ID, PASS, DL Цена за комплект шаблонов. Drive х1	Add to cart C	ontact seller \$25.	oo 😩	ACCEPT SCAM
6 Security consultation						
Stealer services	\$	PSD ESTONIA DL, ID, PASS PSD ESTONIA DL 2013+, new PASS ×1	Add to cart C	iontact seller \$30.	00	MOAKEN
Google Voice	~   <u></u>	F3D E3TONIA DE 2013+, NEW FA33			grabs	KRAKEN LOOKUP
1 2FA/SMS bypass	× 5	PSD CALIFORNIA DL ×1	Add to cart C	ontact seller \$15.	00	
Mail:Pass bases	~   C	New PSD CALIFORNIA DRIVER LIC	Additional	ontact seller \$15.	grabs	
Rendering (Отрисовка)	4 6	PSD China Passport 2013+				Нужна отрисовка
Call-services (Прозвон)	×   \$	PSD CHINE PASSPORT. В НАЛИЧИ ×1	Add to cart C	ontact seller \$15.	.00 😩	документов/СС/Селфи?
Real debit cards	$\checkmark$   $\succeq$	- Proposition -				
Refund services	<b>\$</b>	PSD Belgue DL +ID+PASS PSD templates: ID +PASS+DL BELG x1	Add to cart C	ontact seller \$25.		
Promotion (SMM)	~   <u>_</u>	F3D templates. 10 +F7G3+DE BEEG		25	grabs	
■ Flood SMS/Call/Mail	× 5	PSD Canada DL, ID, Pass	Add to cart C	ontact seller \$25.	00	YOUR AD HERE
🎁 E-gift buyers (Скуп)	~   C	PSD Driver License, ID, PASSPORT	AUG LUCIENT C	\$25.	grabs	
Design	v   C	DED Wissonsin Driver Lines				
Crypto exchange	\$	PSD Wisconsin Driver Licen ×1 PSD WISCONSIN DRIVER LICENSE	Add to cart C	ontact seller \$15.	.00 <u>&amp;</u>	YOUR AD HERE
VoIP numbers (SMS)	~   <del> </del>	P NOW THE SECURITY WAS A SECURITY OF THE SECUR				TOOK AD HERE
Real numbers (SMS)	\$	Alabama DL NEW PSD x1 Alabama Driver License NEW PSD. B	Add to cart C	ontact seller \$15.		
Rent numbers (SMS/Call)	~   <u>_</u>	Alabana Driver Electide (1277   30.0			grabs	
Enroll (CC)	× \$	DL Texas PSD new		ontact seller \$15.	00	YOUR AD HERE
DDOS	~   <del>C</del>	PSD Texas Driver License. Ready to		, , , ,	grabs	
Laundry services	V (	BINANCE EU (ITALY) KYC + ×1			00 🚇	
Sim-cards	\$	BINANCE EU KYC +, log:pass:mail (o x1	Add to cart C	ontact seller \$99.	00 grabs	
CC-Checkers	v   C					
Stealer Logs	<b>\$</b>	Business_Fulls+articles+BG x1 Business PROs+ARTICLES+Backgr	Add to cart C	contact seller \$20.	00 BUSINE	
Pros/Full Info	~   <u>_</u>				BUSINE	
Business Full Info/Tax	× (\$	Business_PROs x1	Add to cart C	ontact seller \$10.	00	
Installs for stealer	~   C	Company Name:+EIN:+REG date:+F			BUSINE_	
Hotels/Air-tickets	4 (	Business PROs			00 🚇	
Anti-detect browsers	× 5	Company Name:+EIN:+REG date:+F ×1	Add to cart C	ontact seller \$10.	00 BUSINE	
- В Product buyers (Скуп)	v   C					
RDP/VDS/VPS	\$	Residential OpenVPN Works 1-4 months 19\$ from 10pcs I		ontact seller \$25.	.00	



### STYX



MAIN PAGE TRUSTED SELLERS

AUTO-ESCROW

NEWS

PRIVATE SECTION

**□** Оформляем IRS Tax Refund [2023]

\*\* Apply IRS Tax Refund [2023]

### Apply IRS Tax Refund [2023]

Below is the step by step process you need to follow to complete your tax refund. It took me...

— Обучение по ADS Microsoft [2022]

#1 ADS Microsoft manual [2022]

#### ADS Microsoft manual [2022]

ADS Microsoft 2022 manual. The video shows a partial process, the full manual at the link...

- Biden's Student Loan [2022]

Biden's Student Loan [2022]

#### Biden's Student Loan [2022]

Biden's Student Loan (\$10000-\$20000)Biden's Student Loan Program launched today! The...

- Отрабатываем логи Steam [2022]

Carding Steam stealer-logs [2022]

⇒ Обход ChatGPT от OpenAI
для получения вредоносного кода [2023]

to get malicious code [2023]

### Bypass ChatGPT by OpenAI to get malicious code [2023]

In brief, you need to ask the robot questions about malwares already known on the Interne.

■ Twitter становится идеальным местом для обнала обмена и доната криптовалютой [2022]

Twitter is becoming an ideal place for cashout exchanging and donating cryptocurrency [2022]

### Twitter is becoming an ideal place for cashout exchanging and...

Twitter is becoming an ideal place for cashout exchanging and donating cryptocurrency. All.

- Часть 27 Регистрируем Enzo банк [2022]

Part 27 Registering Enzo Bank [2022]

### Part 27. Registering Enzo Bank [2022]

Part 27. Registering Enzo Bank. A new vcc-app, BIN: 414447, RN: 051402372 (Blue Ridge...

> ы Часть 25 Регистрируем Bank Of America [2022]

Part 25 Open up Bank Of America [2022] - Perucrpupyen Stripe [2022]

El Create Stripe account [2022]

### Create Stripe account [2022]

Cenata String populat [2022]

ы Часть 28 Регистрируем PayActive prepaid card [2022]

Part 28 Registering
PayActive prepaid card [2022]

### Part 28. Registering PayActive prepaid card [2022]

Part 28. Registering PayActive prepaid card. BIN: 412411, RN: 101019084 (Central Bank...

> ы Часть 26 Регистрируем Spendwell банк [2022]

Part 26 Open up Spendwell bank [2022]

### Part 26. Open up Spendwell bank [2022]

Part 26. Open up Spendwell bank [2022]...

м Мануал по получению Stimulus чеков и Child Tax Credit через FreeTaxUsa (2022)

> Apply to stimulus checks and Child Tax Credit through FreeTaxUsa (2022)

Q What are you looking for?









YOUR AD HERE

- Uses a built-in escrow system for transactions
- Features a section for trusted sellers
- Money laundering
- Identity theft
- Bypassing two-factor authentication (2FA)
- Fake or stolen IDs and personal data
- Malware rental
- Cash-out services
- Email and telephone flooding